

Bay City Sailing Oy
Veneilykoulu Snörppi

Yleiset palvelu- ja matkaehdot sekä erityisehdot matkapaketteihin

Noudatamme Suomen matkatoimistoalan liitto ry:n ja kuluttaja-asiamiehen 28.11.2018 hyväksymiä Yleisiä matkapakettiehtoja (YME) lisättynä näissä ehdoissa mainituilla erityisehdoilla.

1. Palvelun tarjoaja

Palveluntarjoajana ja matkanjärjestäjänä toimii Bay City Sailing Oy, Y-tunnus 2610946-9 (jäljempänä "Snörppi").

2. Palvelun sisältö

- 2.1. Veneilykoulutus, purjehduskoulutus, muut palvelut
- 2.2. Paikka ja majoitus veneessä
- 2.3. Palvelu ei sisällä mm. ruokia ja juomia, ellei tapahtuman yhteydessä toisin mainita
- 2.4. Satamamaksut ja polttoaineet eivät kuulu hintaan, ellei matkan tiedoissa toisin mainita

3. Purjehdusten, koulutusten ja kurssien maksuehdot

- 3.1. Tietyistä palveluista ja tuotteista voidaan veloittaa tilauksen yhteydessä varausmaksu suoraan verkkokaupassa
- 3.2. Laskutettavien palveluiden yleinen maksuaika on 14 vrk (netto).
- 3.3. Mikäli kyseessä olevan palvelun ajankohta on lähempänä kuin 20 vrk tilauksesta, on laskun maksuaika kuitenkin 2 vrk (netto)

4. Purjehdusten ja kurssien peruutus- ja muutosehdot

- 4.1. Kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojan mukainen 14 päivän oikeus peruuttaa tilauksensa Snörpin etämyydylle palveluille ja tuotteille. Peruuttamisoikeuden käyttämisestä on ilmoitettava yksiselitteisesti (sähköposti baycitysailing@gmail.com)
- 4.2. Ilmoittautuminen retkille, purjehduksille ja kursseille sekä palveluiden ostaminen on asiakasta sitova.
- 4.3. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa palvelu ilmoittamalla siitä ennen tapahtuman alkamisajankohtaa seuraavasti:
 - 4.3.1. viimeistään 45 vuorokautta aiemmin. Tällöin palvelun hinnasta veloitetaan toimistomaksu (50€/henkilö kurssitoiminnassa).
 - 4.3.2. myöhemmin kuin 45 vuorokautta mutta viimeistään 21vrk aikaisemmin veloitetaan varausmaksu
 - 4.3.3. myöhemmin kuin 21 vuorokautta aiemmin mutta viimeistään 7vrk aikaisemmin palvelun hinnasta veloitetaan 50%
 - 4.3.4. myöhemmin kuin 7 vuorokautta mutta viimeistään 3 vuorokautta aikaisemmin palvelun hinnasta veloitetaan 75%
 - 4.3.5. myöhemmin kuin 3 vuorokautta palvelun hinnasta veloitetaan 100%

- 4.3.6. jos asiakas ei peruuta palvelua ollenkaan palvelusta veloitetaan 100%
- 4.4. Kaikissa peruutustapauksissa pidätämme oikeuden veloittaa meille aiheutuneet kolmansille osapuolille maksettavat todelliset kulut esim. veneen vuokraus.
- 4.5. Snörppi pidättää oikeuden perua tapahtuman, jos osallistujia on alle tapahtuman yhteydessä ilmoitetun minimimäärän 48h ennen aiottua retken, purjehduksen tai koulutuksen alkua. Tällöin pyritään ensisijaisesti löytämään asiakkaalle korvaava tapahtuma. Mikäli korvaavaa tapahtumaa ei löydy, voidaan osallistumismaksu palauttaa.

5. Toimistomaksu ja varausmaksu

- 5.1. Kursseissa, retkissä ja purjehduksissa toimistomaksu on 50€/henkilö.
- 5.2. Kursseissa, retkissä ja purjehduksissa varausmaksu on 50€, ellei palvelun kuvauksessa toisin ilmoiteta.
- 5.3. Enintään 4 vuorokautta yhtäjaksoisesti kestävät kurssit (koulutuspurjehdukset) eivät ole matkapaketteja KKV:n linjauksen mukaan.

6. Vastuuvapaus

- 6.1. Veneen päällikkö on vastuussa veneestä ja miehistöstä purjehduksen aikana kulloinkin voimassaolevien merenkulkusäädösten mukaisesti
- 6.2. Snörppi ei ota vastuuta henkilövahingoista. Snörpin retkillä ja purjehduksilla asiakas on itse vastuussa siitä, että pystyy osallistumaan purjehdukselle ottaen huomioon terveydentilansa ja mahdolliset terveydelliset sekä liikunnalliset yms. rajoitteet.
- 6.3. Jos vahinko johtuu veneen päällikön törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta, päällikkö on kuitenkin vahingonkorvausvastuussa siten kuin merenkulkusäädöksissä todetaan.
- 6.4. Suosittelemme asiakkaita ottamaan tapaturma- ja/tai matkavakuutuksen, joka kattaa purjehduksen sekä kilpailuiden kyseessä ollessa kilpapurjehduksen. Joidenkin veneseurojen jäsenyydet saattavat sisältää vakuutuksen, joka kattaa purjehduksessa aiheutuneet tapaturmat ja vahingot. Tarkasta asia omasta seurastasi. Lisäksi esimerkiksi työnantajallasi saattaa olla vapaa-ajan tapaturmavakuutus työntekijöille.

7. Veneiden vakuutukset ja pätevyudet

- 7.1. Snörpin veneet on asianmukaisesti katsastettu ja vakuutettu ko. toimintaan, ja päälliköillä on toiminnassa tarvittavat viranomaisluvut ja pätevyudet. Myös asiakkaan toimiessa veneen päällikkönä sitovat häntä viranomaislupia ja pätevyyskoskevat vaatimukset, ja hän on tällöin itse vastuussa niiden noudattamisesta ja pätevyyskoskevien voimassaolosta.
- 7.2. Snörpillä ja/tai veneen Päälliköllä on oikeus tarvittaessa muuttaa koulutuksen, retken tai purjehduksen suunnitelmaa, kestoa, kohdetta ym. esim. sääolojen, miehistön kykyjen, rajoitteiden yms. takia. Kyseisiä muutoksia voidaan tehdä mm. miehistön ja veneen turvallisuuden takaamiseksi.

8. Matkustajan velvollisuudet

- 8.1. Matkustajan on annettava matkanjärjestäjälle sellainen osoite ja puhelinnumero, johon hänelle voidaan toimittaa tieto matkaa koskevista asioista myös matkan aikana. Viestintä tehdään ensisijaisesti sähköpostilla ja matkapuhelimen tekstiviestein. Matkustajalla on velvollisuus seurata ilmoittamansa viestinten (sähköposti, matkapuhelin) saapuneita viestejä ennen matkaa ja sen aikana.
- 8.2. Matkustajalla on velvollisuus tuoda matkanjärjestäjän tietoon jo varausvaiheessa mahdollinen avustustarpeensa ja/tai liikunta- tai aistirajoitus, jolla voi olla vaikutusta matkan toteuttamiseksi tehtäviin järjestelyihin, esimerkiksi kuljetus- tai majoitusyritysten turvallisuusmääräysten noudattamiseksi.
- 8.3. Jos matkustaja ei saavu matkan lähtöpaikalle sovittuna ajankohtana, on matkanjärjestäjällä oikeus peruuttaa matkustajan matkan hintaan sisältyvät palvelut ilman takaisinmaksua.
- 8.4. Matkustajan käyttäessä YME 7. kohdan mukaisia muutos- ja luovutusoikeuksia, veloitamme muutoksista ja luovutuksesta aiheutuneet kulut sekä toimistokulun. Muutoksista aiheutuvista kuluista vastaa matkustaja ja luovutuksesta luovuttaja sekä luovutuksensaaja yhteisvastuullisesti.
- 8.5. Kehotamme jokaista matkustajaa hankkimaan riittävän peruutusturvan sisältävän matkustaja- ja matkatavaravakuutuksen.

9. Henkilötietojen käsittely

- 9.1. Henkilötietojen käsittelyn ehdot on esitetty erillisessä tietosuojaselosteessa, joka on nähtävissä Snörpin verkkosivuilla.

10. Yleistä

- 10.1. Snörppi ei vastaa matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista eikä myöskään nettisivuilla mahdollisesti olevista painovirheistä. Tämä koskee kaikkia hintoja, alennuksia, lähtöpäiviä, venetyyppejä, jne. Kaikki hinnat, aikataulut ja matkaohjelmat sitoumuksetta. Oikeus muutoksiin pidätetään.

11. Palaute ja Reklamaatiot

- 11.1. Virheestä, joka voidaan korjata matkan aikana, on ilmoitettava venevuokraamolle tai muulle matkakohhteessa olevalle matkanjärjestäjän edustajalle niin pian kuin mahdollista. Matkustaja ei saa vedota virheeseen, ellei hän ilmoita veneessä olevasta virheestä venevuokraamolle, tai muun virheen kyseessä ollessa matkanjärjestäjän edustajalle.
- 11.2. Luovutusasiakirjan ja inventaariolistan allekirjoittamisen jälkeen venevuokraamon tai matkanjärjestäjän korvausvastuu poistuu.
- 11.3. Panostamme jatkuvasti palveluidemme kehittämiseen, joten kaikki kehitysideat ja palautteet ovat tervetulleita. Mahdolliset reklamaatiot voi tehdä kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen baycitysailing@gmail.com. Vastaamme mahdollisimman nopeasti.